



## Profil zákazníka

Společnost KPMG Česká republika poskytuje služby v oblasti auditu, daní a poradenství. Specializuje se na odvětví finanční sféry, spotřebitelských trhů, průmyslových trhů, infrastruktury a státních institucí, informací, komunikace a zábavy. Svou činnost zahájila KPMG Česká republika v roce 1990 a v současnosti má 800 zaměstnanců po celé České Republice. Je součástí celosvětové sítě poradenských společností KPMG, která čítá 137 000 pracovníků ve 144 zemích. Kromě poskytování zmíněných služeb zaměřuje společnost KPMG Česká republika svou pozornost i na firemní okolí a jeho podporu. Jako svou morální povinnost vnímá podílení se na řešení aktuálních společenských témat. Součástí její společenské odpovědnosti je např. dlouhodobá pomoc neziskovým organizacím, podpora vzdělávání mladých lidí a ochrana životního prostředí.

**KPMG Česká republika, s.r.o.**  
8, Pobřežní 648/1a  
186 00 Praha 8  
Tel.: + 420 848 200 200  
Fax: + 420 222 123 100  
Web: www.kpmg.cz

# Osobní portál zaměstnance v KPMG: v jednoduchosti a snadnosti je krása!

“ Hlavním přínosem portálu pro naše uživatele je především jednoduché a praktické použití. Kromě jiného představuje velkou podporu v plánování nepřítomnosti a zastupitelnosti během dovolených. Veškeré dokumenty, i archivované, jsou snadně dohledatelné, včetně historie jejich pořízení. Aplikace je funkčně propojena s interními informačními systémy, máme tedy vše jako na dlani. “

## Cíle a požadavky

Snad každá společnost se neustále snaží zefektivňovat své procesy. Jinak tomu není ani ve společnosti KPMG. Protože je zde hlavním předmětem činnosti poskytování služeb, základním pracovním nástrojem“ jsou tedy lidé, obrací se i toto úsilí směrem k nim:

- jak zaměstnancům zjednodušit každodenní rutinní úkony;
- jak jim umožnit co nejrychlejší přístup ke svým personálním datům;
- zbavit je co možná nejvíce papírování;
- jak usnadnit plánování prací, zpřehlednit schvalovací procesy;
- ... a další přání.

V takovémto duchu se nesla první společná schůzka představitelů KPMG s obchodním zástupcem společnosti PC HELP a.s.

Během dalších setkání vznikl první konkrétní požadavek s přesným zadáním - vytvořit online přístupnou webovou aplikaci, která kromě standardní personální agendy umožní zaměstnancům jednoduše zadávat své žádosti o dovolené (včetně jiných druhů volna) a nadřizným nabídnout prostředky pro jejich schválení či zamítnutí v návaznosti na stávající interní systém pro plánování práce.

Tento požadavek se podařilo uskutečnit k plné spokojenosti zadavatele, což vedlo k tomu, že během krátké doby vznikl nový – na vytvoření aplikace pro řízení archivace dokumentů. A po něm další – centrální archiv. A další ....

„Po roce vzájemné spolupráce se obracíme na společnost PC HELP především s individuálními a specifickými požadavky. Jsou nám schopni za velmi příznivého poměru ceny a kvality dodávat řešení pro podporu nejen našich HR procesů. Mnohokrát jsme z jejich strany ocenili rychlou reakci na naše návrhy a připomínky.“

Jan Pivoňka, supervisor pro lidské zdroje



## Profil dodavatele

Společnost PC HELP, a.s. byla založena v roce 1990 a v roce 2000 se stala implementačním partnerem informačního systému Helios Orange společnosti Asseco Solutions, a.s. (dříve LCS a.s.). Úspěchy na poli prodeje, implementací i vývoje tohoto systému posunuly PC HELP mezi dlouhodobě nejvýznamnější partnery Asseco. Kromě vývoje webového portálu rozvíjí PC HELP své aktivity i v oblasti komplexních informačních systémů, systémů pro řízení lidských zdrojů, tepelné hospodářství, e-commerce, vzdělávání, veřejnou správu, řešení na míru, apod. Svým zákazníkům nabízí komplexní škálu služeb, od předprojektových analýz a studií, přes implementaci, vývoj specifických řešení, dodávku HW, podporu při financování až po následnou péči po ukončení projektu.

### PC HELP, a.s.

Gen. Sochora 705, 67401 Třebíč

Tel.: +420 568 858 011

Fax: +420 568 858 010

Web: [www.pchelp.cz](http://www.pchelp.cz)

E-mail: [info@pchelp.cz](mailto:info@pchelp.cz)

## Řešení

Portál je koncipován jako modulární systém, který má v budoucnu otevřené možnosti rozšiřování a propojování s návaznými agendami i specifickými řešeními. Sdílení data s interními informačními systémy a jako tenký klient je přístupný odkudkoliv – jak z internetové tak intranetové sítě.

### Moduly portálu v KPMG:

- **iKompas2** - slouží k zpřístupnění informací z interní personální nebo mzdové agendy;
- **Pracovní výkaz** - umožňuje tvorbu mzdových podkladů formou „negativní docházek“, tj. plánovaný pracovní fond se upraví o odchylky od docházky. Součástí tohoto modulu je požadovaná funkcionality pro řízení dovolených;
- **Archivace dokumentů** - je specifické řešení určené pro řízení archivace v souladu s normou ISO 230. Součástí je i workflow o výpůjčce spisu;
- **Centrální archiv** - je také specifický modul, který byl vytvořen jako obecné řešení pro evidenci, řízení a výpůjčky dokumentů.

## Technologie a produkty

Vývojovou platformou portálu je ASPNET, jehož použití umožňuje rychlý chod aplikace. Rychlejší je rovněž samotný vývoj díky bohatému výběru ovládacích prvků a knihoven.

Pro provoz je požadována instalace IIS 5.0 (a vyšší), .NET Framework 3.5, AJAX Extension a MS SQL server s databází portálu. Podporovány jsou prohlížeče Internet Explorer (6, 7, 8) a Firefox (3.5, 3.6).

