



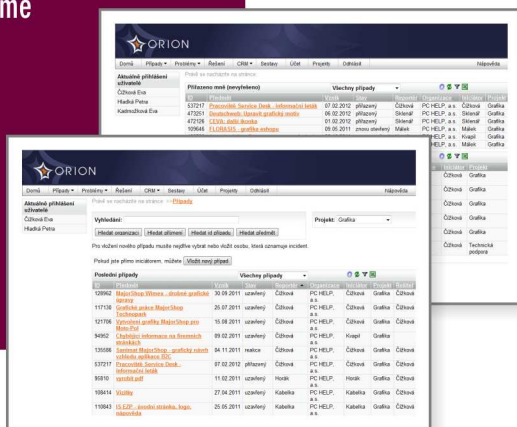
Hot-line

tel.: +420 568 858 022

Komunikace s Vámi je pro nás klíčová!

Máte problém a nevíte co s ním? Využijte dvou způsobů komunikace s námi:

- Přímý kontakt na konkrétního pracovníka na jeho mobilním čísle nebo pevné lince.
- Pracoviště Service Desk s garantovanou službou hot-line. Tato služba doplňuje výše uvedený způsob přímého kontaktování, kdy z pochopitelných důvodů nemůžeme vždy zajistit momentální dostupnost. Přesto chceme i nadále udržet služby nejvyšší kvality, proto Vám tímto garantujeme:
 - dostupnost každý den od pondělí do pátku od 8.00 do 16.00 hodin na tomto telefonním čísle: **+420 568 858 022**
 - pečlivý monitoring Vašeho požadavku, který je zapsán, předán kompetentní osobě, vyřízen a uzavřen



A jak služba hot-line funguje?

- Kontaktujte tým našich operátorů na pracovišti **Service Desk: +420 568 858 022**.
- Operátoři zaznamenají Vaše požadavky včetně Vašich kontaktů a předají je na odpovědné pracovníky.
- Odpovědní lidé vyřídí Váš požadavek.
- Celý proces je pečlivě monitorován a uzavřen až v okamžiku vyřízení požadavku.
- Operátoři jsou Vám k dispozici od pondělí do pátku od 8.00 do 16.00 hodin.